



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	01
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Accertamenti tributari ICI
Tipologia prodotto	Avviso di accertamento
Descrizione	Accertamenti tributari ICI
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di ICI (D.L.vo 504/1992 e s.m.i.) - Legge 296/06, art.1 commi dal 161 al 167 e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta - In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi - tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini - tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza di parte	
Ufficio Competente	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi - Piazza della Liberazione n. 2 - 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	Termine di legge <ul style="list-style-type: none">• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione avrebbe dovuto essere presentata;• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il pagamento avrebbero dovuto essere effettuato.
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	02
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Rimborsi tributari ICI
Tipologia prodotto	Avviso di rimborso
Descrizione	Rimborsi tributari ICI
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di ICI (D.L.vo 504/1992 e s.m.i.) e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra la presentazione della domanda (entro 5 anni dal giorno del pagamento ovvero da quello in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione) ed il rilascio del provvedimento
Indicatore 1 Valore	180 giorni
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	Richiesta rimborso ICI
Ufficio Competente	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d'Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Entro 180 giorni dalla presentazione della domanda
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	03
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Accertamenti tributari IMU
Tipologia prodotto	Avviso di accertamento
Descrizione	Accertamenti tributari IMU
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di IMU (Art. 13 del D.L. n. 201 del 2011 - art. 9 del D.Lgs. n. 23 del 2011 e loro s.m.i. - Art. 1, della legge n. 296 del 2006) e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta - In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi - tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini - tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza di parte	
Ufficio Competente	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi - Piazza della Liberazione n. 2 - 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	Termine di legge <ul style="list-style-type: none">• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione avrebbe dovuto essere presentata;• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il pagamento avrebbero dovuto essere effettuato.
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	04
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Rimborsi tributari IMU
Tipologia prodotto	Avviso di rimborso
Descrizione	Rimborsi tributari IMU
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di IMU (Art. 13 del D.L. n. 201 del 2011 - art. 9 del D.Lgs. n. 23 del 2011 e loro s.m.i. - Art. 1, c. 164, L. 296/2006) e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta - In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi - tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini - tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra la presentazione della domanda (entro 5 anni dal giorno del pagamento ovvero da quello in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione) ed il rilascio del provvedimento
Indicatore 1 Valore	180 giorni
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	Richiesta rimborso IMU
Ufficio Competente	Ufficio Tributi - Piazza della Liberazione n. 2 - 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d'Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Entro 180 giorni dalla presentazione della domanda
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	05
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Accertamenti tributari TAR SU
Tipologia prodotto	Avviso di accertamento
Descrizione	Accertamenti tributari IMU
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di TAR SU (d.Lgs. 507/1993 e s.m.i.) - Legge 296/2006. art. 1 commi dal 161 al 167 e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta - In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi - tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini - tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza di parte	
Ufficio Competente	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi - Piazza della Liberazione n. 2 - 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	Termine di legge <ul style="list-style-type: none">• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione avrebbe dovuto essere presentata;• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il pagamento avrebbero dovuto essere effettuato.
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	06
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Rimborsi tributari TAR SU
Tipologia prodotto	Avviso di rimborso
Descrizione	Rimborsi tributari TAR SU
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di TAR SU (D.Lgs. 508/1993 e s.m.i.) e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra la presentazione della domanda (entro 5 anni dal giorno del pagamento ovvero da quello in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione) ed il rilascio del provvedimento
Indicatore 1 Valore	180 giorni
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	Richiesta rimborso TAR SU
Ufficio Competente	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d'Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Entro 180 giorni dalla presentazione della domanda
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	07
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Accertamenti tributari TARES SEMPLIFICATA
Tipologia prodotto	Avviso di accertamento
Descrizione	Accertamenti tributari TARES SEMPLIFICATA
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di TARES SEMPLIFICATA (Art. 14 D.L. 201/2011 - Legge 296/2006 e loro s.m.i.) e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza di parte	
Ufficio Competente	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	Termine di legge <ul style="list-style-type: none">• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione avrebbe dovuto essere presentata;• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il pagamento avrebbero dovuto essere effettuato.
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	06
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Rimborsi tributari TARES SEMPLIFICATA
Tipologia prodotto	Avviso di rimborso
Descrizione	Rimborsi tributari TARES SEMPLIFICATA
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di TARES SEMPLIFICATA (Art. 14 D.L. 201/2011 - Legge 296/2006 e loro s.m.i.) e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta - In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi - tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini - tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra la presentazione della domanda (entro 5 anni dal giorno del pagamento ovvero da quello in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione) ed il rilascio del provvedimento
Indicatore 1 Valore	180 giorni
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	Richiesta rimborso TARES SEMPLIFICATA
Ufficio Competente	Ufficio Tributi - Piazza della Liberazione n. 2 - 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d'Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Entro 180 giorni dalla presentazione della domanda
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	09
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Accertamenti tributari TOSAP
Tipologia prodotto	Avviso di accertamento
Descrizione	Accertamenti tributari TOSAP
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di TOSAP (D.Lgs. 507/1993 e s.mi.) Legge 296/2006 art. 1 commi dal 161 al 167 e Regolamento comunale
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza di parte	
Ufficio Competente	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	Termine di legge <ul style="list-style-type: none">• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione avrebbe dovuto essere presentata;• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il pagamento avrebbero dovuto essere effettuato.
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	10
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Rimborsi tributari TOSAP
Tipologia prodotto	Avviso di rimborso
Descrizione	Rimborsi tributari TOSAP
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di TOSAP (D.Lgs. 507/1993 e s.m.i.) E Regolamento Comunale
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra la presentazione della domanda (entro 5 anni dal giorno del pagamento ovvero da quello in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione) ed il rilascio del provvedimento
Indicatore 1 Valore	180 giorni
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	Richiesta rimborso TOSAP
Ufficio Competente	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d'Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Entro 180 giorni dalla presentazione della domanda
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	11
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Accertamenti tributari ICPDPA (IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITA' E DIRITTO SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI)
Tipologia prodotto	Avviso di accertamento
Descrizione	Accertamenti tributari ICPDPA
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di ICPDPA D.Lgs. 446/1997 e Regolamento Comunale
Forma di gestione	Diretta - In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi - tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini - tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza di parte	
Ufficio Competente	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi - Piazza della Liberazione n. 2 - 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	Termine di legge <ul style="list-style-type: none">• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione avrebbe dovuto essere presentata;• 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui il pagamento avrebbero dovuto essere effettuato.
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	12
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Rimborsi tributari ICPDPA
Tipologia prodotto	Avviso di rimborso
Descrizione	Rimborsi tributari ICPDPA
Normativa o atto di programmazione	Disposizioni legislative in materia di ICPDPA D.Lgs. 446/1997 e Regolamento Comunale
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra la presentazione della domanda (entro 5 anni dal giorno del pagamento ovvero da quello in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione) ed il rilascio del provvedimento
Indicatore 1 Valore	180 giorni
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	Richiesta rimborso ICPDPA
Ufficio Competente	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d'Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	Entro 180 giorni dalla presentazione della domanda
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	13
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Rilascio di informazioni di carattere generale o di informazioni sulla specifica situazione del contribuente
Tipologia prodotto	Provvedimento amministrativo
Descrizione	
Normativa o atto di programmazione	Legge n. 241/1990
Forma di gestione	Diretta - In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi - tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini - tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Tempo di attesa
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	
Ufficio Competente	Ufficio Tributi - Piazza della Liberazione n. 2 - 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d'Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	In tempo reale per le richieste allo sportello, telefoniche; entro 30 giorni se trattasi di richieste presentate per iscritto
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	14
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Calcolo IMU
Tipologia prodotto	Front-Office calcolo IMU
Descrizione	
Normativa o atto di programmazione	Legge n. 241/1990
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Tempo di attesa
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	
Ufficio Competente	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d’Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	In tempo reale per le richieste allo sportello, telefoniche; entro 30 giorni se trattasi di richieste presentate per iscritto
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	15
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Calcolo TASI
Tipologia prodotto	Front-Office calcolo TASI
Descrizione	
Normativa o atto di programmazione	Legge n. 241/1990
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Tempo di attesa
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	
Ufficio Competente	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d’Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	In tempo reale per le richieste allo sportello, telefoniche; entro 30 giorni se trattasi di richieste presentate per iscritto
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	16
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Richiesta di interpello
Tipologia prodotto	Provvedimento amministrativo
Descrizione	Il procedimento è diretto a fornire al contribuente corretta interpretazione sull'applicazione delle norme tributarie da applicarsi ad un caso concreto, qualora vi siano obiettive condizioni di incertezza sulla corretta interpretazione della norma stessa
Normativa o atto di programmazione	Art. 11 dello Statuto del contribuente
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza di parte	
Ufficio Competente	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	90 giorni dalla richiesta
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	17
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Accertamento con Adesione
Tipologia prodotto	Provvedimento amministrativo
Descrizione	Il procedimento è diretto alla definizione concordata in sede amministrativa su proposta del contribuente (a seguito di notifica di avviso di accertamento) previa rinuncia all'impugnazione dell'accertamento in giudizio
Normativa o atto di programmazione	D.Lgs. 218 del 19/6/1997: Regolamento Comunale istituito con accertamento con adesione
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Criticità	
Tutela dell'utenza	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	Conclusione del procedimento entro 90 giorni dalla data di presentazione dell'istanza o dell'invito a comparire
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	18
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Riesame dei provvedimenti impositivi in autotutela a seguito di istanza di parte
Tipologia prodotto	Provvedimento amministrativo
Descrizione	Art. 27 dell. L. 18/2/1999, n. 28 che ha aggiunto i commi 1 bis, 1 quater e 1 quinquies all'art. 2 quater della L. 656/1994 di conversione del D.L. 564/1994
Normativa o atto di programmazione	D.Lgs. 218 del 19/6/1997: Regolamento Comunale istituito con accertamento con adesione
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Termine intercorrente tra il termine di scadenza previsto dalla legge per l'adempimento e l'emissione del provvedimento
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Criticità	
Tutela dell'utenza	
Procedimento d'ufficio	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Termini di conclusione del procedimento	30 giorni dalla richiesta
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento



COMUNE DI SORDIO

Provincia di Lodi

Catalogo dei prodotti

Codice	19
Servizio	Servizio Tributi
Denominazione prodotto	Isola Ecologica – Gestione amministrativa
Tipologia prodotto	Front-Office rilascio badge e duplicati ed organizzazione del servizio per la distribuzione dei sacchetti e contenitori occorrenti per la raccolta differenziata
Descrizione	
Normativa o atto di programmazione	Legge n. 241/1990
Forma di gestione	Diretta – In economia
Soggetto gestore	Comune di Sordio
Descrizione Contratto di servizio	
Responsabile del Procedimento	Andreina Salvaderi – tel. 02.98.10.008 e-mail: andeina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Sostituto del Responsabile del procedimento in caso di inerzia	Simona.Figini – tel 02.98.10.008 e-mail: simona.figini@comune.sordio.lo.it
Indice descrittivo 1	
Indice descrittivo 2	
Indicatore 1 Descrizione	Tempo di attesa
Indicatore 1 Valore	
Indicatore 2 Descrizione	
Indicatore 2 Valore	
Indicatore 3 Descrizione	
Indicatore 3 Valore	
Indicatore 4 Descrizione	
Indicatore 4 Valore	
Accessibilità	Accessibilità fisica: Uffici in orario di servizio
Trasparenza	Normale procedura L. 241/1990
Procedimento ad istanza	
Ufficio Competente	Ufficio Tributi – Piazza della Liberazione n. 2 – 26858 SORDIO (LO) Tel. 02.98.10.008 (da lunedì a venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 16,00 alle ore 18,15) e-mail: andreina.salvaderi@comune.sordio.lo.it
Procedimento d'Ufficio	
Termini di conclusione del procedimento	In tempo reale per le richieste allo sportello, telefoniche; entro 30 giorni se trattasi di richieste presentate per iscritto
Standard	Rispetto del termine di conclusione del procedimento