



COMUNE DI SORDIO
Provincia di Lodi

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dall'anno scolastico 2019/2020 cambia il modo con cui vengono gestiti i servizi scolastici (mensa) e anche le modalità con cui fare i pagamenti. Di seguito vi riportiamo le istruzioni.

Con l'introduzione dell'iscrizione on line per il servizio mensa è stato attribuito a ogni bambino un codice "PAN" a cui è associato il numero di cellulare e la mail del genitore (che effettua il pagamento)

CODICE PAN = Personal Account Number

È il numero assegnato a ogni bambino al momento dell'iscrizione che lo identificherà sempre per ogni operazione richiesta (disdetta o prenotazione pasto in bianco).

GESTIONE PASTI

1. PRENOTAZIONE

Una volta effettuata l'iscrizione le prenotazioni dei pasti avvengono in automatico sulla base del calendario scolastico. Comprensivo di scioperi e festività.

2. DISDETTA PASTO

Chi deve disdire?

Il **genitore** attraverso:

- SMS inviato dal cellulare indicato nel modulo di attivazione del servizio al numero 3202041804 sul portale www.comune.sordio.lo.it sezione servizi on line accedendo con le proprie credenziali alla voce servizi a domanda individuale

Quando?

La disdetta deve essere comunicata dalle ore **18:00** del giorno precedente alle ore **9:30** del giorno stesso.

Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata e il pasto verrà addebitato.

In caso di errore nell'orario o nella composizione del messaggio, il sistema risponderà con un sms segnalando l'anomalia.

Come?

Quando lo studente è assente deve essere comunicata la disdetta del pasto attraverso uno di questi due canali:

- **Invio di SMS solo** dal numero di cellulare dichiarato nel modulo di iscrizione al servizio al numero **3202041804** (tale numero sarà attivo dal 15.09.2019) strutturato come segue:

- o **Disdetta pasto per un solo giorno**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio N	1234 N	dove 1234 è il codice PAN del bambino

- o **Disdetta pasto per più giorni**

Struttura SMS	Esempio	
---------------	---------	--

codice PAN spazio N spazio numero giorni	1234 N 3	dove 1234 è il codice PAN e 3 sono i giorni di assenza calcolati da calendario compresi i festivi
--	----------	---



Figura 1 - Struttura SMS di disdetta pasto

- Portale del comune www.comune.sordio.lo.it sezione **Servizi on line** e accedere con le credenziali che vi sono state comunicate precedentemente. Nella sezione dei Servizi a domanda individuale sarà disponibile la voce *Disdetta Pasti*



Figura 2 Esempio disdetta pasto da portale on-line

Rientro anticipato rispetto ai giorni indicati con la disdetta. Cosa devo fare?

Se l'alunno rientra in mensa prima rispetto ai giorni di assenza già comunicati è necessario comunicarlo per permettere la preparazione del pasto.

Invio SMS dal cellulare dichiarato in fase di iscrizione al numero **3202041804**.

o Rientro con un giorno di anticipo

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio S spazio numero giorni	1234 S	dove 1234 è il codice PAN

o Rientro anticipato più di un giorno prima

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio S spazio numero giorni	1234 S 2	dove 1234 è il codice PAN e 2 sono i giorni di rientro anticipato calcolati da calendario considerando anche i festivi

- Dal portale on line accedendo con le proprie credenziali ai servizi a domanda individuale

Quando NON serve disdire?

Non è necessario comunicare la disdetta quando:

- La scuola comunica che l'attività didattica è sospesa (mentre va inviata la disdetta se la comunicazione indica che non si garantisce il regolare svolgimento delle lezioni)

3. PASTO IN BIANCO

È possibile richiedere temporaneamente la fornitura di menù in bianco (ad esempio per una indisposizione) con le seguenti modalità:

- Tramite SMS al numero **3202041804**

- o **Pasto in bianco per un giorno**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio B	1234 B	dove 1234 è il codice PAN del bambino

- o **Pasto in bianco per più giorni**

Struttura SMS	Esempio	
codice PAN spazio B spazio numero giorni	1234 B 3	dove 1234 è il codice PAN e 3 sono i giorni di pasto in bianco calcolati da calendario compresi i festivi

4. DIETA SPECIALE

- Le diete speciali per motivi di salute possono essere attivate, disdette o modificate solo su presentazione di certificato medico all'UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE presso il Comune di Sordio. Il certificato va rinnovato ogni anno salvo per le diete speciali legate a condizioni permanenti (es celiachia, etc...).
- Le diete per motivi religiosi o per scelte di vita devono essere dichiarate all'UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE presso il Comune di Sordio.

DISDETTA TOTALE DEL SERVIZIO

Per disdire totalmente il servizio di refezione scolastica è necessario inviare una comunicazione da parte di chi ha effettuato l'attivazione del servizio all'UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE presso il Comune di Sordio con indicando il nome del bambino, la scuola e la data da cui non si intende più usufruire del servizio e accompagnata dalla copia di un documento d'identità del firmatario.

CONTATTI

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE - Comune di Sordio

Referente: Susy Bonardi

Tel. [02 841011945](tel:02841011945) – e-mail: susy.bonardi@comune.sordio.lo.it

ESEMPI DI RISPOSTE DEL SISTEMA

1) RISPOSTA CON OK A DISDETTA:

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 09:19:25 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.

2) RISPOSTA CON OK A DISDETTA CON PIU' GIORNI:

La sua richiesta del 06-12-2017 ore 20:20:43 [Disdetta prenotazione per il 07-12-2017 e per i 4 giorni successivi] è stata accettata. Cordiali Saluti.

3) RISPOSTA CON OK A PASTO IN BIANCO:

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:18:36 [Pasto alternativo per il 07-12-2017] è stata accettata. Cordiali Saluti.

4) RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE DI FORMA:

La sua richiesta del 07-12-2017 ore 08:52:26 è stata scartata. Il numero di tessera 3202 non è valido! Controllare il codice tessera PAN, il testo del messaggio e il numero di cellulare utilizzato se corrisponde con quello dichiarato all'iscrizione

5) RISPOSTA NEGATIVA A DISDETTA ERRORE ORARIO:

La sua richiesta del 06-12-2017 ore 18:26:41 è stata scartata. Orario 18:26:41 fuori all'intervallo consentito (dalle ore 18:30 alle ore 24:00 del giorno precedente e dalle ore 00:00 alle ore 09:20 del giorno in corso) Cordiali saluti.